



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เทศบาลเมืองแฉะแม่
อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลเมืองแฉะแม ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖**

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
๑.กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	e๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาไม่น้อยเพียงใด ๐๑๗ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	ทม.แฉะแมได้คะแนนข้อ e๑ ๘๔.๗๗ คะแนน เป็นคะแนนที่ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งประชาชนที่มาใช้บริการเห็นว่าควรปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	ปรับปรุงการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาโดยจัดทำเป็นแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการและประชาสัมพันธ์ยังจุดให้บริการประชาชน	๑.จัดทำแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุกภารกิจและติดตั้งไว้ในจุดที่ผู้มารับบริการสามารถเห็นได้ชัด ๒.กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด	ไตรมาส ๑	สำนักปลัด
๒.การให้บริการและระบบ E-Service	๐๑๗ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	ทม.แฉะแมไม่ได้คะแนนข้อ ๐๑๗ ซึ่งไม่พบรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	มอบหมายเจ้าหน้าที่ดำเนินการจัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	๑.จัดทำคำสั่งมอบเจ้าหน้าที่ดำเนินการจัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการ ๒.กำชับให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตามคำสั่งอย่างเคร่งครัด	ไตรมาส ๑	สำนักปลัด

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลเมืองแฉะแม ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖**

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	๐๑ โครงสร้าง ๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร ๐๓ อำนวยการหน้าที่ ๐๔ ข้อมูลการติดต่อ ๐๖ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ๐๗ ข่าวประชาสัมพันธ์ ๐๘ Q&A ๐๙ Social Network ๐๑๐ นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	ทม.แฉะแม ได้คะแนน ข้อ ๐๑ - ๐๑๐ เฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน ทม.แฉะแมเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบได้ครบตามตัวชี้วัด	๑.รักษามาตรฐานการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ ๒.เปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบได้ครบตามตัวชี้วัด	๑.จัดทำคำสั่งมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในแต่ละตัวชี้วัดตามแบบประเมิน ITA ๒.กำชับให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทุกคนดำเนินการให้เป็นไปตัวชี้วัดตามแบบประเมิน ITA	ไตรมาส ๒	สำนักปลัด/กองคลัง/กองช่าง/กองการศึกษาฯ/กองสาธารณสุขฯ

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลเมืองแฉะแม ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖**

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
๔.กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	i๑๙ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด i๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	ทม.แฉะแม ควรมีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงานได้รับทราบแนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	ปรับปรุงคู่มือและจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงานได้รับทราบแนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องอย่างทั่ว	จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	ไตรมาส ๑	งานพัสดุ กองคลัง
๕.กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	i๓๗ ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด i๔๘ ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	ทม.แฉะแมควรพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่	ปรับปรุงวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๑.ปรับปรุงแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒.จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน	ไตรมาส ๑	งานนโยบายและแผน สำนักปลัด

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลเมืองแฉะแม ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖**

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
		<p>บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อ ประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ การสรุปข้อมูล หรืออินโฟ กราฟิก หรือข่าว ประชาสัมพันธ์ภายใน และ เผยแพร่ให้บุคลากรภายใน หน่วยงานได้รับทราบอย่าง ทั่วถึงผ่านช่องทางการ สื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทาง ออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ด ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ควรจัดให้บุคลากรภายใน หน่วยงานได้มีส่วนร่วมใน การจัดทำแผนการ ดำเนินงานและแผนการใช้ งบประมาณ หรือมีส่วน ร่วมในกระบวนการกำกับ ติดตามแผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่าย งบประมาณให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้เพื่อให้</p>				

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลเมืองแฉะแม ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖**

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
		บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน				
๖.กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	<p>i๑๔ ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรมมากน้อยเพียงใด</p> <p>i๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่านมีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรมการศึกษาดูงานหรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรมมากน้อยเพียงใด</p> <p>i๒๗ ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านมากน้อยเพียงใด</p>	<p>ทม.แฉะแม ได้คะแนน ข้อ i๑๔-i๑๕ และข้อ i๒๗ น้อยกว่า ๘๕ คะแนน ควรปรับปรุงการประเมินการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม และประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทราบโดยทั่วกัน</p>	<p>ปรับปรุงวิธีการประเมินการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม และประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทราบโดยทั่วกัน</p>	<p>๑.แต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม</p> <p>๒.ประเมินจากผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานจริง</p> <p>๓.เปิดเผยผลการประเมินการปฏิบัติงาน</p>	<p>ไตรมาส ๑- ๔</p>	<p>งานการเจ้าหน้าที่สำนักปลัด</p>

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลเมืองแฉะแม ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖**

ประเด็น	การวิเคราะห์ข้อมูล		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ			
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ส่วนงานที่รับผิดชอบ
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	<p>i๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด</p> <p>i๒๖ มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด</p> <p>i๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด</p> <p>i๒๙ หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูลหรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้มากน้อยเพียงใด</p> <p>i๓๐ หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด</p> <p>๐๓๒ การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy</p>	<p>ทม.แฉะแม มีผลคะแนนข้อ i๒๕ -i๓๐ ไม่ถึง ๘๕ คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุง</p>	<p>กำหนดกลไกและมาตรการในการแก้ไขปัญหาและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</p>	<p>๑. นำผลวิเคราะห์ข้อมูลมาจัดทำเป็นแผนปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน เพื่อยกระดับคะแนน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</p> <p>๒. นำเสนอผลการประเมิน ITA ของ เทศบาลเมืองแฉะแม อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี ปี ๒๕๖๖ และแผนปรับปรุงเพื่อยกระดับคะแนนฯ ปี ๒๕๖๗ เสนอต่อที่ประชุมผู้บริหารระดับสูงสุดของเทศบาลเมืองแฉะแม</p>	<p>ไตรมาส ๑</p>	<p>คณะกรรมการ/หัวหน้าส่วนราชการ/พนักงานเทศบาล/เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง</p>

ข้อจำกัด

๑. ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านไอที
๒. เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องไม่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๓. บุคลากรในหน่วยงานไม่เข้าใจถึงหน้าที่ที่ต้องร่วมมือเพื่อยกระดับคะแนน ITA